



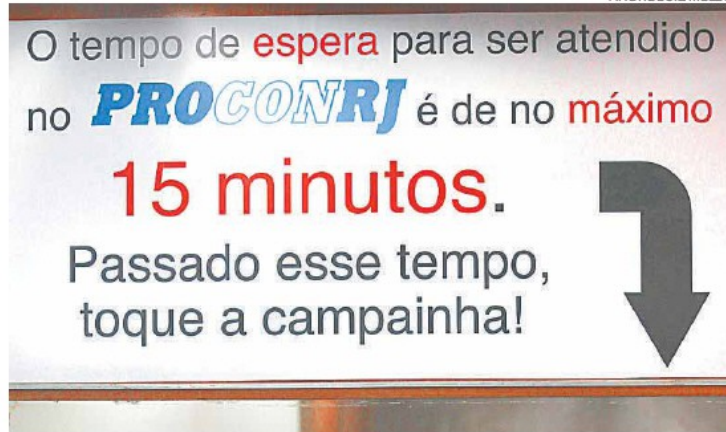
Consumidor toca campainha se não for atendido em 15 minutos

Procon-RJ instala sistema para evitar fila no posto da Rua da Ajuda

ANDRÉLUIZ MELLO

A partir de agora, quem não for atendido em até 15 minutos no Procon-RJ pode reclamar da demora no atendimento apertando uma campainha. O equipamento foi instalado ontem no Expressinho do Procon-RJ, na Rua da Ajuda, no Centro. Quando acionada, ela toca na sala da secretária estadual e Defesa do Consumidor, Cidinha Campos. A iniciativa foi antecipada ontem pelo Informe do Dia.

“A campainha tem objetivo de fazer com que a lei seja cumprida. Temos que dar exemplo e respeitar o consumidor que já sofre com o mau atendimento dado pelas empresas”, justifica Cidinha, idealizadora do novo sistema anti-demora.



Sistema que será adotado em todo o estado limita tempo de espera

No primeiro dia de funcionamento da campainha, quem demorou para ser atendido não hesitou em recorrer ao equipamento. A aposentada Leila Silva, 67 anos, foi

uma das primeiras a testar. “É muito ruim ficar na fila. É difícil encontrar um lugar hoje em dia onde as pessoas sejam bem atendidas, principalmente os idosos”, conta.